



Service à destination des professionnels libéraux et des EHPAD



NOUS CONTACTER

0 800 730 160

Appel et Service Gratuits

du lundi au Vendredi
de 9h à 18h

0 800 730 160

HOP'LINE

de Gériatrie
Versant Nord-Est

Les communes couvertes par le dispositif :

Bondues, Bousbecque, Comines, Croix, Deùlémont, Halluin, Hem, Lannoy, Leers, Linselles, Lys-lez-Lannoy, Marcq-En-Barœul, Mouvaux, Neuville-en-Ferrain, Roncq, Roubaix, Sully-lez-Lannoy, Toufflers, Tourcoing, Warneton, Wasquehal, Watrelos, Wervicq-Sud.



Conception Aïme-Sophie BARTIER - Octobre 2022





Public concerné

Les personnes de 75 ans et plus résidant sur le Versant Nord Est de la Métropole Lilloise.

Les Centres Hospitaliers de Roubaix, Tourcoing, Wattrelos et la Clinique de la Victoire – RAMSAY ouvrent une **HOP'LINE locale de gériatrie** sur le territoire Versant Nord-Est.

Issue d'un travail collaboratif entre les établissements, ce dispositif vous permet un contact téléphonique avec une IDE : conseil, information, orientation vers un avis spécialisé, favorise une admission directe non programmée de la personne âgée dans le bon service et dans les meilleurs délais.

Qui peut contacter la Hop'line ?

- Les professionnels libéraux.
- Les professionnels soignants des EHPAD.



Objectifs

La Hop'line favorise l'accès à :

- Un avis gériatrique et/ou spécialisé,
- Un conseil pour une difficulté de prise en soin d'un patient âgé au domicile
- Une admission directe non programmée pour une situation ne requérant pas un passage par les urgences.



Les modalités

Professionnel libéral, d'EHPAD, lors du contact de la Hop'line, une IDE :

- **Recueille** :
 - Le motif de l'appel,
 - Les informations nécessaires à l'analyse de la situation,
 - Les documents utiles à la prise en soin.
- **Propose** un relai pour avis médical vers un médecin gériatre ou spécialiste.
- **Traite** votre demande dans les meilleurs délais et propose selon la situation :
 - Une orientation vers un partenaire pouvant répondre au besoin,
 - La recherche d'un lit dans les différents établissements du territoire si nécessité d'une hospitalisation directe non programmée.

Lors d'une hospitalisation directe non programmée, l'IDE s'assure que l'orientation préconisée et la bonne prise en soin de la personne âgée soient effectives. Les transmissions avec l'équipe du service accueillant sont tracées.